

Un service de proximité, réactif et innovant,
à la recherche constante de votre entière satisfaction

PME

PROFESSIONS MEDICALES

ARTISANS

Interventions sur site

Télé dépannage

Maintenance à distance

Accompagnement & Suivi personnalisé

Audit, Conseil et Formation

Diagnostic et Optimisation
de tous vos systèmes informatiques

Hotline téléphonique



PMI

CONSULTANTS

ETABLISSEMENTS

PUBLICS



AOP Informatique:
19 Rue Julia 13005 Marseille

tel: 04 91 80 57 13 fax: 04 91 80 57 39



AOP Informatique sur le WEB:
www.aopinformatique.com

info@aopinformatique.com

AOP Informatique, l'interlocuteur technologique privilégié, pour votre déploiement informatique...

informatique

Afin de vous rendre l'usage de l'informatique à la fois simple, ergonomique et également toujours plus performant et puissant, AOP Informatique vous propose toute une gamme de services complets et personnalisables;

AUDIT & ANALYSE



Confiez nous vos soucis et préoccupations... nous vous apporterons des Solutions adaptées à vos besoins et votre budget;
En point de départ de notre relation, nous vous proposons un audit complet de toute votre installation, un véritable "bilan de santé", prenant en compte votre activité, la liste des matériels actifs et passifs, la disponibilité matérielle et humaine, l'analyse des logiciels et diverses procédures, les différentes versions software, configurations, infrastructures etc...

FORMATION

Prise en main des logiciels, apprentissage progressif et spécifique, transfert de compétences, enseignement à distance via internet, supports de cours etc...

MAINTENANCE & INTERVENTIONS

- Sur Site

Dépannage matériel & logiciel, curatif mais également préventif... mise à niveau de l'architecture, migration des systèmes d'exploitation, installation et configuration de serveurs, sauvegarde, firewall, anti-virus, contrôles techniques réguliers...

- Télémaintenance

Grâce à un accès distant, et avec votre accord exclusif, nos techniciens peuvent à tout moment prendre le contrôle de vos postes et serveurs, depuis nos locaux afin de diagnostiquer, vérifier, configurer et analyser les éventuels problèmes, dysfonctionnement ou la mise à jour des patches et logiciels critiques... une véritable veille de votre réseau, permanente et réactive...



SECURITE

Audit et test de votre installation; mise en place de stratégie et politique de défense;
Procédure de sauvegardes et restauration

CONTRAT & ENGAGEMENTS

"Contrat d'accompagnement" : Prestations de délégation de personnel spécialisé sur site;
Intervention sur site; Télémaintenance; Missions

"Contrat de maintenance" : 24 h//48h/72h

"Contrat d'assistance" : Crédit heures